

GOZMASTERS: FACHORIENTIERTES RINGEN UM DIE BESTE LÖSUNG IN ABRECHNUNGSFRAGEN

30 Jahre GOZ, 30 Jahre Zahnärztliche Abrechnungsgesellschaft: Anlässlich ihres Jubiläums veranstaltete die ZA mit GOZmasters ein innovatives Fortbildungsformat. Namhafte Experten erörterten in spannenden Diskussionen aktuelle Streitfragen zur zahnärztlichen Gebührenordnung. Und WIR war für Sie vor Ort.

Am 10. März erörterten acht der renommiertesten Fachleute in Düsseldorf aktuelle Streitfragen zur zahnärztlichen Gebührenordnung und nahmen dabei bewusst gegensätzliche Standpunkte ein. Es wurden dabei Themen wie z.B. die fortschreitende Ausweitung analoger Leistungen für die Praxis oder die Nr. 2390 der GOZ diskutiert. Zum Abschluss des jeweiligen Themenblocks diskutierten die bei-

den Referenten jeweils das Für und Wider ihrer Stellungnahmen mit dem Ziel, aus beiden Standpunkten die beste Lösung für die Praxis zu erarbeiten. Dabei belebte auch der Input des Publikums in Form von Fragen und kritischen Anmerkungen den Diskurs. Während der Pausen und auch beim kommunikativen Ausklang des Tages

kamen die Teilnehmer ins Gespräch mit den Referenten, konnten auf persönlicher Ebene Nachfragen stellen und auch untereinander verschiedene, praxisrelevante Themen diskutieren.

Einen ausführlichen Bericht finden Sie unter www.wir-in-der-praxis.de/GOZmasters2018

Quelle: GOZMasters, Düsseldorf, 10. März 2018



© Gina Sanders/Fotolia.com

CO-EVOLUTION LAB „PRAXISMANAGERINNEN ONLY!“



© Springer Medizin

Am 2. und 3. März lud die Health AG nach Hamburg ein, um ihre neue Praxissoftware Hēa Ratio ausgewählten Praxismanagerinnen vorzustellen. Etwa 50 Teilnehmerinnen und ein Zahnarzt, der sich eingeschlichen hatte, nahmen an der Veranstaltung teil und auch WIR war – ganz offiziell – dabei.

Nachdem alle erst mal die zugefrorene Alster bewundert haben, ging es direkt mit einem Impulsvortrag des CTO Jan Schellenberger los. Dann begann die Phase, die die Co-Evolution Labs so besonders macht. In fünf Workshops wurden Themen diskutiert, die im Praxisalltag und im Umgang mit Praxissoftware relevant sind. Die Teilnehmerinnen tauschten sich sehr rege u.a. zu den Themen Qualitätsmanagement, Rechnungs- und Mahnwesen oder Empfang aus. Nach einem sehr

produktiven Nachmittag ging es zum gemeinsamen Abendessen in der Speicherstadt. Am nächsten Morgen präsentierten die einzelnen Gruppen ihre Wünsche und Vorstellungen, die sie von der „perfekten Praxissoftware“ erarbeitet haben. Diese Ergebnisse werden von den Entwicklern der Health AG nicht nur gehört, sondern größtenteils auch umgesetzt. Denn darum drehen sich die Labs: Die Veranstaltungen dienen dazu, dass die Anwender(innen) direkten Einfluss darauf nehmen, wie die Programme weiterentwickelt und gestaltet werden. Zum Abschluss konnten dann alle in die Software reinschnuppern, besonders spannend für uns Redakteure!

Weitere Informationen und Bilder finden Sie unter www.wir-in-der-praxis.de/HealthAG-Hea-Ratio

Quelle: Praxismanager only Co-Evolution Lab, 2.–3. März 2018, Hamburg

ORAL-B LAUNCH EVENT

Am 10. April stellte Procter & Gamble ihre neueste Zahncreme für Zahnfleischgesundheit, die Oral-B Professional Zahnfleisch & Zahnschmelz vor. Dieses Event schloss mit einer exklusiven Werksführung in Groß-Gerau ab, in dem täglich über zwei Millionen Tuben Zahnpasta produziert werden. Es war wie „Die Sendung mit der Maus – live dabei“.

Der Tag begann mit einer Präsentation der Zahncreme in „The Aircraft“, einer Eventlocation in Dreieich, in welche die rund 60 Teilnehmer eingeladen wurden. In dem einzigartigen Ambiente eines Flugzeugs stellten Entwickler und Anwender die neue Zahnpasta vor. Unterstützt wurden die Vorträge von kurzen Videos und Experimenten, die die



© Katarzyna Babalsiewicz / iStock

Wirkmechanismen der aktiven Substanzen darstellten sowie Alleinstellungsmerkmale der neuen Zahncreme hervorhoben. Nach einem gemeinsamen Mittagessen und Geschmacks- und Anwendungstest der neuen Zahnpasta fand die Werksbesichtigung statt. Mitarbeiter führten durch alle relevanten Bereiche und zeigten, wo die Zahnpasten gemischt werden und wie die Qualitätskontrolle stattfindet. Anschließend stellten sie die Tubenproduktion vor, denn Oral-B stellt alle Tuben direkt am Standort her. Zum Schluss wurde gezeigt, wie die Zahnpasta in die Tube kommt und für den Verkauf verpackt wird.

Bilder und mehr Informationen finden Sie unter www.wir-in-der-praxis.de/Oral-B-Zahnfleisch-und-Zahnschmelz
Quelle: Oral-B Launch Event, 10. April 2018, Dreieichenhain/Groß-Gerau

+++ Aus der Redaktion +++ Aus der Redak

SEMINAR GEWONNEN

Sandra Jährling, Praxismanagerin aus Grumbach, gewann beim WIR Adventskalender im Dezember ein Seminar. Im März nahm sie am Seminar „Fit für den Empfang“ von München Coaching teil. Hier ist ihr Erfahrungsbericht:

„Wir alle kennen das: man nimmt an einem Gewinnspiel teil und erwartet nicht wirklich zu gewinnen. So war es auch bei mir, als ich beim WIR-Gewinnspiel für zwei Coachings „Fit für den Empfang“ teilnahm. Doch dann kam die „Sie haben gewonnen“-Mail. Erst freute ich mich, jedoch war ich mir unsicher ob es vielleicht nicht doch ein Fake war. Ein Anruf bei „München Coaching“, wo die Weiterbildung stattfinden sollte, bestätigte aber den Gewinn. Also buchte ich mir einen Flug nach München, wobei ich übrigens den vorletzten Platz bekam, und freute mich auf das Seminar.

In einer Gruppe aus zwölf Teilnehmern, welche aus verschiedenen Bereichen stammten, (z.B.: Mitarbeitern aus verschiedenen Arztpraxen, Kliniken und Physiotherapiepraxen), gab es muntere Diskussionen zur erfolgreichen Kommunikation mit anspruchsvollen Patienten sowie über den souveränen Umgang mit Stresssituationen. Aussehen, Haltung und Körpersprache waren auch ein Thema. Es wurden uns Strategien vermittelt, wie wir trotz Stress und Hektik eine positive Wirkung nach außen darstellen können.

Es war ein aufregender, gelungener Tag mit vielen neuen Erkenntnissen. Alles sehr humorvoll und nicht langweilig vermittelt.

Vielen Dank an das Team von WIR in der Praxis und Frau Neuwirth von München Coaching.“

Den Bericht aus Sicht unseres Coaches finden Sie unter www.wir-in-der-praxis.de/Gewinnspiel/Fit-für-den-Empfang-0318



Die glückliche Gewinnerin Frau Jährling (links) zusammen mit Sabine Neuwirth